

Metaltek SAS di Antona Cristoforo

Sede: Licata (AG) – 92027

P. IVA: 02555030846

1. Durata della garanzia

Il presente prodotto è coperto dalla garanzia legale di conformità prevista dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e successive modifiche e integrazioni, per una durata di 24 mesi dalla data di acquisto risultante dalla fattura o documento fiscale equivalente, nei confronti del consumatore finale.

La garanzia copre esclusivamente i difetti di conformità originari del prodotto e si applica secondo termini, condizioni e limitazioni previste dalla normativa vigente.

2. Parti coperte dalla garanzia

La garanzia riguarda le componenti strutturali del forno realizzate e assemblate da Metaltek SAS, comprese:

- struttura portante in acciaio;
- camera di combustione e camera di cottura in acciaio;
- saldature eseguite in fase di produzione;
- sportelli, cerniere e componenti metallici strutturali;
- difetti di fabbricazione imputabili al processo produttivo.

Metaltek SAS si riserva di verificare preventivamente la natura del difetto denunciato al fine di accertarne la copertura in garanzia.

3. Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non copre:

- danni estetici, graffi, ammaccature, scolorimenti, deformazioni superficiali o altri difetti di carattere esclusivamente estetico rilevati dopo la consegna;
- normale usura derivante dall'utilizzo del prodotto;
- danni derivanti da mancata manutenzione o manutenzione non conforme;
- danni causati da errata movimentazione, trasporto, stoccaggio o installazione;
- danni causati da installazione non corretta del forno, della canna fumaria o di altri componenti dell'impianto;
- danni derivanti da utilizzo improprio, uso non conforme alla destinazione del prodotto o mancato rispetto delle istruzioni fornite dal produttore;
- danni provocati da eventi esterni, agenti atmosferici, incendi, allagamenti, sovratemperature, urti, manomissioni o modifiche non autorizzate.

4. Componenti fragili

Per loro natura e caratteristiche tecniche, i seguenti componenti sono considerati materiali soggetti a usura, deterioramento o rottura accidentale:

- vetro della porta della camera di cottura;
- mattoni refrattari interni;
- mattoni di rivestimento applicati sulla facciata esterna del forno.

Tali componenti possono presentare crepe, cavillature, scheggiature o rotture derivanti da movimentazione, trasporto, installazione, shock termici, urti accidentali, assestamenti strutturali o modalità di utilizzo non direttamente riconducibili al processo produttivo.

Pertanto, salvo diverso accertamento tecnico, gli interventi riguardanti tali componenti non si presumono coperti dalla garanzia.

Resta in ogni caso ferma l'applicazione della garanzia legale di conformità qualora venga accertato che il difetto o la rottura siano riconducibili a un difetto originario di fabbricazione o di conformità del prodotto.

5. Trasporto e consegna

La garanzia non comprende danni verificatisi durante il trasporto o le operazioni di consegna effettuate dal vettore. Al momento della consegna il cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo e del prodotto, segnalando immediatamente al vettore eventuali danni visibili e apponendo, ove necessario, specifica riserva sul documento di trasporto. Eventuali contestazioni relative a danni da trasporto dovranno essere presentate nei termini previsti dalla normativa applicabile e dalle condizioni del vettore incaricato.

6. Modalità di intervento

Qualsiasi richiesta di assistenza dovrà essere accompagnata da copia della prova d'acquisto e da documentazione utile alla valutazione del problema riscontrato.

Metaltek SAS procederà alle verifiche tecniche necessarie per accertare la natura del difetto segnalato e la relativa applicabilità della garanzia legale di conformità.

Qualora venga accertata la copertura in garanzia, Metaltek SAS provvederà ai rimedi previsti dalla normativa vigente.

Qualora, a seguito delle verifiche tecniche effettuate, il difetto lamentato risulti non coperto dalla garanzia o non venga riscontrato alcun difetto imputabile al prodotto, Metaltek SAS potrà addebitare al cliente gli eventuali costi sostenuti per l'ispezione tecnica, l'intervento richiesto, il trasporto o la spedizione dei ricambi, previa comunicazione degli stessi.

7. Manuale di uso e manutenzione

Il forno viene fornito con apposito manuale contenente le istruzioni per la movimentazione, l'installazione, la messa in servizio, l'utilizzo, la pulizia e la manutenzione del prodotto.

L'utilizzatore è invitato a leggere attentamente e conservare tale documentazione, attenendosi alle indicazioni fornite dal produttore.

Il rispetto delle istruzioni contenute nel manuale contribuisce a garantire il corretto funzionamento del prodotto, la sicurezza dell'utilizzatore e la durata nel tempo delle sue prestazioni.

Nella valutazione di eventuali richieste di assistenza, potrà essere tenuto conto dell'eventuale mancato rispetto delle istruzioni fornite, qualora tale circostanza abbia contribuito a causare il difetto o il danno lamentato.

METALTEK
di Antona Cristoforo & C. s.a.s.
SS 115 – KM 232 -92027 Licata (AG)
P.iva : 02555030846 Tel: 0922805079
Mail: info@metalteksas.it

OGGETTO: Condizioni generali di garanzia
Rif. Caldaia legna/biomasse

I prodotti Metaltek sono garantiti, nell'ambito della comunità europea, per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto per le parti elettriche, e 24 mesi per il corpo caldaia. L'acquisto deve essere provato da un documento fiscalmente valido rilasciato dal rivenditore (scontrino fiscale, fattura o bolla di trasporto) che identifichi il prodotto acquistato e la data di acquisto e/o consegna dello stesso.

ATTENZIONE: La presente garanzia convenzionale non sostituisce la garanzia prevista dalle norme europee a tutela dei Consumatori.

La garanzia convenzionale si deve intendere limitata al territorio Italiano.

Deve inoltre intendersi delimitata territorialmente allo stato di residenza e/o domicilio del consumatore che deve essere lo stesso ove ha la sede legale e/o d'affari il venditore del prodotto Metaltek.

Le presenti norme non si applicano nei casi di acquisto del prodotto nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali o professionali. In questi casi la garanzia del prodotto sarà limitata ad un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto.

GARANZIA ITALIA

Cosa fare in caso di anomalia nel funzionamento del prodotto:

- Consultare il libretto di istruzioni per accertarsi che l'anomalia non possa essere risolta con la corretta applicazione delle funzionalità del prodotto stesso.
- Accertarsi che il difetto rientri nella tipologia di anomalie coperte da garanzia; in caso contrario il costo dell'intervento sarà a completo carico del consumatore. Quando richiedete l'intervento del Servizio Assistenza al Centro di Assistenza Autorizzato indicate sempre: - natura del difetto - modello del vostro apparecchio - indirizzo completo - numero di telefono

Per il difetto di conformità il consumatore dovrà sostenere il costo della chiamata mentre il venditore continuerà a farsi carico del costo della manodopera e di eventuali ricambi funzionali utilizzati. Qualora il difetto riscontrato sia riconducibile a condizioni e/o eventi esterni quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, portata insufficiente degli impianti; errata installazione e/o manutenzione operata da personale non in possesso dei requisiti previsti dalle leggi in vigore nel paese di residenza del consumatore; negligenza; incapacità d'uso e cattiva manutenzione da parte del consumatore, rispetto a quanto riportato e raccomandato nel libretto di istruzioni del prodotto, che costituisce parte integrante del contratto di vendita, decade la presente garanzia. Non sono altresì compresi nella presente garanzia i danni subiti dal prodotto in assenza di cause provate imputabili a vizi di fabbricazione. Allo stesso modo sono esclusi dalla presente garanzia i vizi riconducibili al mancato corretto funzionamento della canna fumaria, ai sensi della legislazione in vigore nel paese al momento dell'acquisto, così come tutti i difetti del prodotto dovuti ad incuria, rottura accidentale, manomissione e/o danneggiamento nel trasporto (graffi, ammaccature etc.), interventi eseguiti da personale non autorizzato ed ulteriori danni causati da erronei interventi del consumatore nel tentativo di porre rimedio all'iniziale guasto.

Sono esclusi da garanzia i seguenti materiali di consumo: le guarnizioni, i vetri ceramici o temperati (ove presente), i particolari verniciati, cromati o dorati, gli elementi in maiolica (ove presente), le maniglie, il braciere ed i relativi componenti.

- In generale sono esclusi da garanzia tutti i componenti esterni al prodotto sui quali il consumatore può intervenire direttamente durante l'uso e/o manutenzione o che possono essere soggetti ad usura, e/o la formazione di ruggine, macchie su acciaio dovute all'utilizzo di

detergenti aggressivi.

- In caso di segnalazione di difetti non riscontrati poi in fase di verifica da parte di un tecnico autorizzato, l'intervento sarà a completo carico del consumatore.
- Qualora il ripristino alla conformità non fosse possibile attraverso la riparazione del prodotto/componente, si provvederà alla sostituzione, lasciando immutati la scadenza ed i termini di garanzia acquisiti al momento dell'acquisto del prodotto/componente da sostituire. In questo caso le spese di trasporto sono a carico del venditore. Lo smontaggio ed il montaggio sono sempre a carico dell'acquirente.
- Metaltek declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, animali e cose, in conseguenza alla mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto, scaricabile anche dal sito internet.
- Sono esclusi dalla garanzia gli interventi per la taratura e/o regolazione del prodotto in relazione al tipo di combustibile o altro.
- Nei casi in cui il tecnico fosse in grado di riparare il prodotto presso il domicilio dell'utente, è lo stesso si rifiutasse, il trasporto in laboratorio e la riconsegna saranno invece a suo carico.
- Trascorso il periodo di 24 mesi di garanzia ogni intervento di riparazione sarà a completo carico del consumatore.
- In caso di controversie il foro giudiziario esclusivamente competente è il foro della sede legale di Metaltek.

ULTERIORI AVVERTENZE

- Utilizzare esclusivamente il combustibile raccomandato dal produttore.
- Il prodotto non deve essere utilizzato come inceneritore.
- Non utilizzare il prodotto come scala o struttura di appoggio.
- Non mettere ad asciugare biancheria sul prodotto. Eventuali stendibiancheria o simili devono essere tenuti ad apposita distanza dal prodotto. Pericolo di incendio e danneggiamento del rivestimento.
- Ogni responsabilità per un uso improprio del prodotto è totalmente a carico dell'utente e solleva il produttore da ogni responsabilità civile e penale.
- Qualsiasi tipo di manomissione o di sostituzione non autorizzata di particolari non originali del prodotto può essere pericoloso per l'incolumità dell'operatore e sollevano la ditta da ogni responsabilità civile e penale.
- Gran parte delle superfici del prodotto sono molto calde (porta, maniglia, tubi uscita fumi, ecc.). Occorre quindi evitare di entrare in contatto con queste parti senza adeguati indumenti di protezione o appositi mezzi, come ad esempio guanti a protezione termica
- È vietato far funzionare il prodotto con la porta aperta.
- Il prodotto deve essere connesso elettricamente ad un impianto munito di un efficace sistema di messa a terra.
- Spegnerne il prodotto in caso di guasto o cattivo funzionamento.
- L'accumulo di pellet incombusto nel bruciatore dopo ogni "mancata accensione" deve essere rimosso prima di procedere con una nuova accensione. Controllare che il bruciatore sia pulito e ben posizionato prima di riaccendere.
- Non lavare il prodotto con acqua. L'acqua potrebbe penetrare all'interno dell'unità e guastare gli isolamenti elettrici, provocando scosse elettriche.
- Le installazioni non rispondenti alle norme vigenti fanno decadere la garanzia del prodotto, così come l'uso improprio e la mancata manutenzione come prevista dal costruttore.

Licata, li 07/04/2021

Cordiali Saluti.

METALTEK S.A.S. Metaltek-
di Antonia Cristoforo & C
C.da Ficuzza S.S. 1415 Km 232
92027 LICATA (AG) PIVA 02555030846
email: info@metalteksas.it
CODICE SDI M5UXCR1